



INFORME DE GESTIÓN 2018

## INFORME DE LA GERENTE Y EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA SEXAGÉSIMA NOVENA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

### PRESENTACIÓN

Apreciados delegados:

En nombre del Consejo de Administración y la Gerencia de la cooperativa COOTRAIM, cooperativamente presentamos un afectuoso saludo a nuestros delegados, en nombre de nuestra entidad cooperativa, agradecemos su participación en nuestra asamblea anual, en la cual podemos ofrecerles a ustedes y por su intermedio a los 14.146 asociados a COOTRAIM un informe sobre la gestión administrativa, financiera y social que al cierre del año 2018 arrojó unos buenos resultados económicos.

Les expresamos nuestros agradecimientos a todos nuestros asociados y esperamos que continuemos contribuyendo con el fortalecimiento y engrandecimiento de nuestra cooperativa.

A continuación, presentamos a nuestros asociados los resultados sociales y económicos de COOTRAIM durante el año 2018, en cumplimiento de su objeto social, de los valores y principios cooperativos.

### CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO 2018

#### Economía Internacional:

Según el Banco Mundial los balances y perspectivas son con base en el comercio internacional y la actividad manufacturera, las tensiones comerciales siguen siendo elevadas y algunos grandes mercados emergentes han experimentado presiones sustanciales en los mercados financieros.

La guerra comercial entre China y Estados Unidos ya no es solo entre estos dos países, las tensiones han generado que otras naciones se vean involucradas y afecta la actividad económica a otros niveles, la intensificación de estas tensiones comerciales podría resultar en un crecimiento mundial más débil e interrumpir el valor interconectado globalmente.

El Banco Mundial reconoció que se pronostica que el crecimiento entre las economías avanzadas caerá en 2% este año, según las perspectivas económicas mundiales actuales. “se espera que la desaceleración de la demanda externa, el aumento de los costos de endeudamiento y las persistentes incertidumbres de las políticas afecten las perspectivas de los mercados emergentes y las economías en desarrollo.

El crecimiento de la economía global en el 2019 sería del 2.9%, las causas adicionales de este crecimiento, corresponden a que el alza en las exportaciones de productos básicos se ha estancado, esto de inmediato se ha trasladado en que la actividad de los importadores de productos básicos se está desacelerando.

El crecimiento per cápita será insuficiente para reducir la brecha de ingresos con las economías avanzadas en aproximadamente 35% de las economías de mercados emergentes y en desarrollo en 2019, con un aumento de 60% en los países afectados por la fragilidad, el conflicto y la violencia.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

La economía mundial sigue expandiéndose, pero existen indicios de que el crecimiento alcanzado su punto álgido, en vista de la ralentización de las economías estadounidense, europea y asiática, el incremento de los aranceles creará un entorno más estancacionista, caracterizado por un menor crecimiento y una mayor inflación

PROYECCIONES			
	ESTIMACIONES	PROYECCIONES	
	2018	2019	2020
<b>PIB MUNDIAL</b>	3.7	3.5	3.6
<b>ECONOMÍAS AVANZADAS</b>	2.3	2.0	1.7
EE UU	2.9	2.5	1.8
EUROZONA	1.8	1.6	1.7
ALEMANIA	1.5	1.3	1.6
ESPAÑA	2.5	2.2	1.9
<b>ECONOMÍAS DE MERCADOS EMERGENTES Y EN DESARROLLO</b>	4.6	4.5	4.9
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	1.1	2.0	2.5
BRASIL	1.3	2.5	2.2
MÉXICO	2.1	2.1	2.2
COLOMBIA	2.8	3.2	3.4
VENEZUELA	-15	-15	-16
<b>ECONOMÍAS EMERGENTES Y EN DESARROLLO DE ASIA</b>	6.5	6.3	6.4
CHINA	6.6	6.2	6.2
INDIA	7.3	7.5	7.7

FUENTE: FONDO MONETARIO INTERNACIONAL.

### ECONOMÍA COLOMBIANA

El año 2018 fue un año de incertidumbre para el país por cuenta del cambio de gobierno, la recuperación de los precios internacionales del petróleo aumentó los ingresos del país y mejoraron la perspectiva de crecimiento económico.

En el ámbito local se deben tener en cuenta los compromisos que el gobierno actual asumió en materia de déficit fiscal para los próximos años y que requieren la adopción de reformas como la Ley de Financiamiento.

Este año será clave mantener la credibilidad del ajuste fiscal a mediano plazo y avanzar en la diversificación de las fuentes de crecimiento que permiten aumentar la capacidad potencial de la economía.

El peso colombiano reflejará las presiones externas en un contexto de precios del petróleo inferiores a los observados en el 2018, en el que la incertidumbre seguirá siendo una constante.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

Se proyecta un crecimiento del PIB de 3.2% mayor al 2.8% del 2018, el consumo privado estabilizara su dinámica afectado por la mayor carga tributaria sobre personas naturales por cuenta de la ley de financiamiento (impuestos, tarifas de rentas mas altas para personas de altos ingresos).

El frente fiscal será el principal reto del país durante este año.

Las agencias calificadoras han señalado que Colombia debe aumentar el potencial de su economía y presentar un plan de consolidación fiscal de mediano plazo.

Según los analistas económicos, 2019 será un año de recuperación y consolidación de la economía colombiana con una recuperación equilibrada de los diferentes sectores, haciendo un aporte sustancial al crecimiento del PIB, lo que significa que la economía colombiana subirá un escalón más en su proceso de recuperación.

### INFLACIÓN

Para el 2019 se espera que este indicador este alrededor del 3.1%, se espera que haya una corrección adicional en los niveles de inflación.

Puede haber algunos riesgos puntuales como el fenómeno del niño, que podrían tener alguna incidencia sobre los precios, se ve un panorama despejado para este año de acuerdo a los analistas económicos.

El año 2018 cerró con una inflación del 3.18%.

### DÓLAR

Aunque estamos asumiendo que el país mantiene el grado de inversión, se ve una probabilidad de que algunas agencias calificadoras revisen a la baja la calificación al último escalón de esta categoría, lo que elevaría la presión de devaluación.

Esperamos que la tasa de cambio registre un promedio de 2.980 pesos por dólar en 2019, fluctuando entre 2.800 y 3.300 pesos, según las proyecciones económicas.

### TASA DE INTERÉS

Según los analistas todo indica que el Banco de la Republica no hará movimientos en la tasa de interés hasta el primer trimestre del año por lo que permanecería estable en 4.25%, para el 2019 se prevé dos incrementos de esa tasa de referencia, hasta alcanzar 4.75% debido a la tendencia de recuperación que está viviendo la economía colombiana.

Este incremento también ira acorde con el desempeño y las decisiones que tomen otras economías del mundo principalmente la de EE.UU., que es una de las referencias mas importantes para Colombia y cuyo incremento de las tasas de interés por parte de la reserva federal., casi se da por descontado, según los expertos.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### INFORMACIÓN FINANCIERA

En el 2018 Colombia continúa ajustando la economía, logrando una leve recuperación en el consumo, la dinámica del comercio, la industria y el sector financiero.

La cooperativa se ha adaptado a los cambios de la economía y ha logrado un crecimiento en sus activos, pasivos y patrimonio, que reflejan sostenibilidad y crecimiento de la entidad.

#### ACTIVOS

Al corte de diciembre 31 de 2018, los activos presentan un crecimiento del 7.87% al pasar de 38.693 millones a 41.740 millones de pesos, esto producto del crecimiento del pasivo en 2.405 millones, (10.35%) y un crecimiento del patrimonio en 642 millones (4.16%). Estas son las principales fuentes de fondeo del activo, presentadas a través de las captaciones de los asociados (a través de los ahorros y CDAT), al incremento de los aportes sociales y la generación interna de recursos.

El menor crecimiento y dinamismo económico en el 2018 afectó el crecimiento de los activos y la cartera de crédito de COOTRAIM, los cuales presentan un crecimiento inferior al año 2017.

El indicador de la cartera vencida se situó en el 5.60%.

Se destaca la solidez que presenta la cooperativa, el 33.12% del patrimonio, están representados en las reservas, el margen de solvencia fue del 28.06%.

La cooperativa ha contado con buena liquidez, lo cual le ha permitido adelantar diversos proyectos y dar cumplimiento a todos sus compromisos, lo cual genera confianza y seguridad a los asociados.

La cooperativa mantiene una estructura financiera acorde teniendo en cuenta las recomendaciones del consejo mundial de cooperativas de ahorro y crédito WOCCU. Nuestro activo está conformado en un 85.28% por el activo productivo, donde la cartera de crédito representa el 67.64% del activo total, es necesario mejorar esta estructura financiera, donde la cartera de crédito represente por lo menos el 80% del activo total. Las inversiones representan el 10.83% del activo y las partidas equivalentes al efectivo que generan rendimientos el 6.81%.

#### INVERSIONES

Las inversiones presentan un aumento de 2.221 millones (41.98%), frente al año 2017, este aumento corresponde a los excedentes de tesorería que se generaron por la disminución que se presentó en la colocación de cartera, el dinero que no se colocó en cartera, se llevó a inversiones a corto plazo.

La cooperativa dentro del manejo de sus recursos, cuando se presentan excedentes de tesorería, constituye inversiones a corto plazo, las cuales generan ingresos por rendimientos financieros, se manejan niveles de riesgo moderados y estas inversiones son efectuadas en entidades de reconocimiento nacional vigiladas por la Superintendencia Financiera, para la inversión de estos recursos se tienen en cuenta criterios como calificación de la entidad emisora, tasa de interés y concentración de los recursos por entidad, etc.

El monto de las inversiones de COOTRAIM asciende a \$7.556 millones de pesos, el fondo de liquidez a corte diciembre de 2018 es de \$2.593 millones de pesos y representa el 34.52% del total de inversiones.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

Las inversiones a costo amortizado ascienden a \$2076 millones de pesos y representan el 27.64% del total de inversiones y están constituidas a plazos de 90 y 120 días para los CDT'S y depósitos a la vista en cuentas fiducias.

Las inversiones del fondo de liquidez e inversiones temporales están representadas en CDT'S, fondos fiduciarios y cuentas de ahorro del fondo de liquidez, en las siguientes entidades:

CDT'S Banco de Bogotá por \$1.343 millones de pesos, CDT Coopcentral por \$1.256 millones de pesos, Giros y Finanzas por \$811 millones de pesos, Banco de Occidente por \$698 millones de pesos, Banco Caja Social por \$274, en cuentas fiduciarias Fiduoccidente 113 millones y cuenta de ahorros Coopcentral \$124 millones de pesos, fiduciarias Banco Popular, Bancolombia \$15 millones de pesos.

Estas inversiones tuvieron una rentabilidad en promedio del 5.0%, por encima de la DTF del mercado.

## CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito es nuestro principal activo productivo, durante al año 2018, se realizaron acciones cuyo objetivo fue lograr un mayor crecimiento de este activo, las colocaciones se realizaron enmarcadas dentro de una dinámica de prudencia dada por el comportamiento de la economía nacional, se efectuó un análisis de riesgo sobre cada operación de crédito, donde se analiza la capacidad de pago, garantías, consultas a las centrales de riesgo, etc.

El 2018 no fue un año fácil en materia económica y esto se ve reflejado en los resultados de muchos sectores productivos y empresariales.

Fueron diversas situaciones que impactaron el crecimiento de la cartera de crédito, como se había previsto, se materializaron algunos riesgos, entre ellos, la reforma tributaria, el bajo crecimiento económico y el aumento de la tasa de desempleo.

La Cooperativa como entidad crediticia debe estar atenta a todas estas variables económicas, ser prudente y gestionar los distintos riesgos de manera óptima, eficiente y adecuada.

En el año 2018, la cartera de crédito presenta una disminución en relación con el resultado obtenido en el año 2017 del 2.93%, diversos factores influyeron en el decrecimiento de la cartera de crédito, entre ellos tenemos; la competencia agresiva de los bancos y las situaciones complejas que se presentaron en la economía del país en el año 2018, nuestra cartera de crédito (cartera bruta) presentó una disminución del 2.48%, lo cual representa un reto para el año 2019, lograr recuperar la dinámica de crecimiento de nuestra cartera.

La cartera de crédito presenta una disminución de \$857 millones de pesos equivalente al 2.93% (cartera neta), su composición es del 94.40% vigente y 5.60% correspondiente a la cartera vencida.

Uno de los indicadores para evaluar al nivel de riesgo de la cartera, es el índice de morosidad, el cual presentó una disminución con respecto al periodo anterior, situándose en el 5.60%, para mejorar este indicador la cooperativa está orientando al cumplimiento de las políticas y los procedimientos establecidos con el fin de minimizar el riesgo y continuar con el monitoreo permanente y la aplicación de todos los mecanismos de cobranza y seguimiento a la cartera vencida.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

La cartera por libranza presenta un indicador de cartera vencida del 0.93%, es un buen indicador para esta modalidad de crédito, teniendo en cuenta que se han establecido los procedimientos y metodologías que permitan hacer frente a la competencia de las entidades financieras que tienen presencia en las empresas donde se tiene el convenio de libranza.

La cooperativa presentó un plan de ajuste a la Superintendencia de la Economía Solidaria, donde se establecen las metas para lograr bajar el indicador de cartera vencida, para inicialmente lograr bajar este indicador ubicándonos dentro del promedio del sector y posteriormente lograr la disminución a niveles que estén por debajo del 3%.

La colocación de la cartera se hizo con recursos propios provenientes de la liquidez, del crecimiento de los depósitos y aportes sociales.

El saldo del deterioro de la cartera en el año 2018 paso de \$1.283 millones en el año 2017 a \$1.436 millones de pesos en el 2018, el deterioro individual de los créditos presentó un aumento de \$117 millones de pesos, el deterioro general presentó un crecimiento de \$37 millones de pesos pasando de \$566 millones en el 2017 a \$603 millones en el 2018, alcanzando una cobertura de la cartera vencida del 86.51%, lo cual genera una capacidad de la cooperativa en el cubrimiento de la cartera vencida.

Los gastos por deterioro de cartera por capital e intereses fueron de \$634 millones de pesos en el año 2018, superiores a los \$583 millones de pesos provisionados en el 2017.

### **CRÉDITOS DESEMBOLSADOS**

En el año 2018 se desembolsaron \$17.511 millones en 3.594 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$5 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$5.5 millones de pesos en el 2017.

Las líneas de crédito con mayor crecimiento durante el año 2018, fueron las líneas de libre inversión: línea de antigüedad, nuevos asociados, crédito sobre aportes y microcrédito urbano.

Las líneas de crédito que presentaron disminución en relación con el periodo anterior fueron vivienda asociados y fondo de garantía.

Las colocaciones totales presentan una disminución del 15.6% en relación con el año anterior.

En el año 2018 se ajustaron las políticas de crédito ajustándonos a las reglamentaciones de ley, esto ocasiona que muchos créditos se negaran por no cumplir con los requisitos exigidos.

La línea de antigüedad representa un beneficio para los asociados, quienes se ahorran intereses al bajar las tasas de sus créditos del 1.5% al 1.2%, 1.3% y 1.4% respectivamente, de acuerdo con la antigüedad que tengan en la cooperativa y comparado con el sistema financiero tradicional los ahorros por intereses son mayores, llegando a superar un punto básico en beneficio por tasa de interés.

Igualmente, el costo por los seguros de los créditos representa un ahorro para los asociados.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### CRÉDITOS COLOCADOS AÑO 2018

RANGO	NUMERO DE OPERACIONES	VALOR
<b>De 1 a 1 Millón</b>	1280	840.452.152,00
<b>De 1 Millón a 2 Millones</b>	424	615.186.140,00
<b>De 2 Millones a 5 Millones</b>	797	2.650.733.600,00
<b>De 5 Millones en Adelante</b>	1.093	13.404.698.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.594</b>	<b>17.511.069.892,00</b>

En las proyecciones de la cooperativa, está lograr cada día la inclusión financiera de un mayor número de asociados, a través del ahorro, crédito y la utilización de los productos financieros que los puedan beneficiar.

Para el año 2019 enfocaremos nuestros esfuerzos en mejorar la dinámica de expansión en la colocación, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas establecidas.

#### PASIVOS

En el 2018, el pasivo total se incrementó en el 10.35% al pasar de \$23.243 a \$25.648 millones de pesos, presentando una variación de \$2.405 millones de pesos en relación con el periodo anterior.

El crecimiento de los pasivos está representado principalmente por los depósitos de los asociados, pasando de \$22.437 millones a \$24.880 en el año 2018, con una variación positiva del 10.89%, equivalente a \$2.443 millones de pesos.

Los depósitos de ahorros a la vista presentan un crecimiento del 6.89% pasando de \$9.407 millones de pesos a \$10.055 en el 2018.

Los certificados de depósito de ahorro a término presentan un crecimiento del 15.78%, pasando de \$7.012 millones de pesos a \$8.119 en el 2018.

Los ahorros permanentes presentan un incremento del 11.10% pasando de \$6.018 millones de pesos a \$6.685 millones de pesos en el año 2018.

Durante el año 2018, la entidad se financió con recursos provenientes de las captaciones y aportes sociales. Estas captaciones financiaron la colocación de cartera en el 100%.

De acuerdo al fondeo de recursos que maneja la cooperativa a través de aportes y ahorros, en el año 2018 la cooperativa no tuvo la necesidad de recurrir al crédito bancario, solamente se adquirió un crédito con Bancóldex por valor de \$20.000.000, por cumplir el requisito de adquirir un préstamo para conservar el cupo otorgado por esta entidad.

El ingreso de nuevos asociados y la utilización de los servicios por parte de nuestros asociados activos han contribuido con el crecimiento de nuestra cooperativa.

Durante el año 2018 la cooperativa presentó una buena liquidez, la cual proviene de las captaciones de ahorros (depósitos a la vista y CDAT), de los aportes sociales y del buen manejo que se les da a estos recursos, manejando adecuadamente plazos y montos de colocación, un racional manejo del gasto para lograr una administración adecuada del riesgo de liquidez.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

Los saldos de los fondos sociales de educación y solidaridad fueron agotados en su totalidad quedando al 31 de diciembre de 2018 con saldo de \$0.00 pesos.

### **PATRIMONIO**

El patrimonio de COOTRAIM creció en \$642 millones de pesos, alcanzando un saldo de \$16.091 millones. Su aumento fue de 4.16% en el año 2018, los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron las reservas y fondos de destinación específica con un 5.78% los aportes sociales con el 8.72%.

En el año 2018 se continuó con el fortalecimiento del capital institucional, gracias a la decisión tomada en la LXVII Asamblea General Ordinaria de Delegados, de llevar el 8.35% adicionales a la exigencia de la Ley, tomados de los excedentes anuales a una reserva para capital institucional, lo cual ha fortalecido patrimonialmente nuestra cooperativa durante los últimos años.

En el ejercicio económico del año 2018 se incrementó esta reserva en \$256 millones, valor tomado de los excedentes del periodo.

Los excedentes de la cooperativa muestran una disminución de 48.65% pasando de \$904 millones a \$464 millones en el 2018, parte de los excedentes del periodo se llevaron a fortalecer el capital institucional, lo cual contribuye con la permanencia de la cooperativa en el tiempo, nos da una mayor solidez financiera, nos permite hacer proyecciones a largo plazo de los servicios de la entidad y nos evita la dependencia del factor de multiplicación de aportes como base para el otorgamiento de créditos.

La disminución en los excedentes de la cooperativa corresponde a varios factores como son:

El menor valor recibido por intereses correspondientes a la línea de antigüedad, mayor valor ejecutado en gastos por deterioro de cartera, mayor valor en gasto por depreciaciones por las diferentes inversiones realizadas en activos fijos, el mayor valor ejecutado por la construcción de la nueva sede de la oficina de Pradera, todos estos rubros presentaron un incremento con relación al año anterior por lo tanto se ven reflejados en disminución de los ingresos y el aumento de los gastos generales, lo cual genera un menor resultado en los excedentes del periodo.

En la cooperativa continuamente se hace un seguimiento y control al presupuesto, donde por lo general los valores ejecutados en los diferentes rubros de ingresos y gastos se ajustan al presupuesto elaborado por la cooperativa.

Gracias al fortalecimiento del capital institucional, la cooperativa ha podido realizar varias inversiones en infraestructura y tecnología, sin necesidad de tener que recurrir al crédito externo, ni ver afectada su liquidez.

La fortaleza patrimonial de la cooperativa, así como la buena gestión en las tasas de interés tanto activas (créditos), como pasivas (depósitos) se ve reflejado en el margen de intermediación, que en el año 2018 cerró con el 15.20% y el margen total 17.52%.

En el siguiente cuadro se presenta el crecimiento que ha tenido el capital institucional durante los últimos años, teniendo en cuenta las apropiaciones efectuadas de los resultados del ejercicio.





## INFORME DE GESTIÓN 2018

*Capital Institucional	Valor (Millones de pesos)	% de Crecimiento
2009	\$ 977.3	0
2010	\$1.121.1	14.70%
2011	\$1.269.9	13.28%
2012	\$1.607.9	26.61%
2013	\$2.059.8	28.10%
2014	\$2.688.7	30.53%
2015	\$3.143.2	16.90%
2016	\$3.789.6	20.57%
2017	\$4.434.5	17.02%
<b>2018</b>	<b>\$4.690.8</b>	<b>5.78%</b>

### MARGEN DE SOLVENCIA

El margen de solvencia al cierre del año 2018, se ubicó en 28.06%, superior al máximo exigido para las cooperativas de ahorro y crédito del 9%.

### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos financieros presentan un crecimiento de \$73 millones, lo cual corresponde principalmente a los ingresos de intereses de cartera que se incrementaron en un 1.47% como producto de la colocación de recursos en la cartera de crédito.

El ingreso por inversiones del fondo de liquidez y de las inversiones a corto plazo presenta un crecimiento del 10.97%, lo cual corresponde al incremento de las inversiones, el dinero no colocado en cartera de crédito, es colocado en inversiones a corto plazo.

### GASTOS OPERACIONALES

Los gastos de administración tuvieron un incremento de \$373 millones, correspondientes al 14.23% con respecto al periodo anterior.

Los gastos generales presentan un incremento del 15.86% esta variación corresponde a honorarios, impuestos, arrendamientos, seguros, portes y cables, papelería, gastos notariales, servicios públicos, publicidad y propaganda, contribuciones y afiliaciones, gastos de comités, gastos por construcción sede de Pradera.

Los gastos de personal tuvieron un incremento del 12.24% en relación con el periodo anterior pasando de \$913 millones de pesos a \$1.024 en el año 2018.

El mayor incremento de los gastos de personal corresponde a funcionarias adicionales contratadas, dos asesoras, se implementó el departamento de auditoría (se contrató una auditora interna) y un auxiliar de auditoría y la oficial de cumplimiento y riesgos.

Los gastos por deterioro de los créditos de cartera e intereses de cartera se incrementaron 14.58% pasando de \$553 a \$634 millones de pesos en el 2018.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

El gasto en la depreciación de la propiedad planta y equipo se incrementó en 14 millones de pesos, un 8.64%, en relación con el periodo anterior.

Los costos por servicios se incrementaron en el 20.05% lo cual corresponde a los intereses cancelados por cuentas de ahorros, CDAT y el rendimiento reconocido al ahorro permanente que para el año 2018 es del 6%, este incremento es proporcional al crecimiento de los depósitos.

El rubro de publicidad y propaganda se incrementó en el 44.53%, lo cual corresponde a publicidad en volantes publicitarios, avisos, pendones, pasacalles \$26.17 millones de pesos, boletines informativos \$9 millones de pesos, lapiceros y alcancías \$5.3 millones de pesos, plegables, agasajos, participaciones, donaciones \$4.1 millones de pesos, perifoneo \$3.1 millones de pesos, carteleras digitales y mensajes de espera telefónicos \$1 millón de pesos, almanaques \$9.9 millones de pesos con publicidad de la cooperativa para un total de \$58.57 millones de pesos durante el año 2018.

Dentro de los valores más representativos que componen los gastos de administración encontramos: gastos por servicios financieros, intereses por captación por valor de \$1.116 millones, gastos de personal por \$1.024 millones, gastos generales por \$1.773 millones y deterioro de cartera por \$634 millones.

En el año 2018 los gastos de administración tuvieron un incremento del 14.23% representando un incremento en varios rubros como: gastos de personal, generales, depreciaciones, en relación con el periodo anterior.

### **OTROS GASTOS**

Los otros gastos presentan una disminución del -12.29%, representado principalmente por una disminución en los gastos varios.

### **RESULTADO DEL EJERCICIO**

#### **EXCEDENTES**

El excedente del año 2018 fue de \$464 millones con una disminución del 48.65% menor que el año 2017, donde se obtuvo un excedente de \$904 millones, una disminución de \$440 millones. Esta disminución del excedente está representada en el incremento del deterioro de cartera, aumento en las depreciaciones, aumentos de gastos generales, de educación, igualmente el no crecimiento de la cartera de crédito.

De los resultados del año 2018 se apropiaron \$367 millones de pesos para reconocer intereses al ahorro permanente de los asociados, por lo tanto, el resultado del ejercicio con esta apropiación fue de \$831 millones de pesos.

#### **BALANCE SOCIAL COOTRAIM**

En la cooperativa no se vislumbran amenazas reales que nos impidan cumplir con los objetivos y la planeación de la entidad y que puedan afectar el desarrollo del objeto social.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

En la Asamblea efectuada en marzo 17 de 2018, participaron los delegados elegidos en el año 2017, contando con la asistencia de 98 de ellos. Se puso a disposición para su aprobación el balance social y económico del año 2017.

En esta Asamblea se constituyó la reserva para protección de aportes sociales por \$256 millones de pesos, fondo de educación por \$180 millones de pesos, fondo de solidaridad por \$90 millones de pesos. Se revalorizaron aportes por \$376 millones de pesos a los asociados.

### INVERSIÓN EDUCACIÓN FORMAL

La ley 1819 de 2016 reorientó la inversión en educación formal que deben hacer las cooperativas hacia la financiación de cupos y programas en instituciones de educación superior públicas para lo cual se debió destinar el 10% del excedente del año 2017, el cual debía ser ejecutado en el año 2018.

En desarrollo de esta ley, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), emitió la circular externa No. 26, mediante la cual determina los criterios para destinar los excedentes de manera autónoma por las cooperativas, entre otros aspectos establece que la inversión podrá hacerse de manera autónoma en:

1. Instituciones de educación superior públicas.
2. A través del Instituto Colombiano de Crédito educativo y estudios técnico en el exterior. - ICETEX.

En virtud de lo anterior, la cooperativa COOTRAIM, suscribió un convenio con la Universidad Nacional de Palmira y realizó la donación de \$90.407.741,17 (Noventa millones cuatrocientos siete mil setecientos cuarenta y un pesos con 17/100 m.l.), con los cuales se adquirieron 603 pupitres, para la educación superior, que cubre un 50% del total de la necesidad de pupitres para una población de tres mil estudiantes de los programas académicos que se ofrecen en la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira.

Una vez más nuestra cooperativa COOTRAIM contribuyendo con el bienestar de nuestros asociados y el de la comunidad en general y dando cumplimiento a nuestro balance social.

### INVERSIÓN EDUCACIÓN NO FORMAL

Se realizó inversión en educación no formal en las siguientes actividades:

Cursos Técnicos: Inglés, Sistemas, Gestión Cartera, Básico de Economía Solidaria y Oratoria.

Cursos Formales: Manicure y Pedicure, Peluquería, Adornos Navideños, Elaboración de Bolsos, Electricidad y Electrónica, Elaboración de Sandalias, Crochet, Decoración con Globos, Barbería y Bisutería.

Cursos: Capacitación Junta de Vigilancia.

Auxilios universitarios para asociados, directivos y empleados.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

Para un valor total invertido en educación no formal de \$68 millones de pesos, estas actividades se hicieron con los recursos apropiados para educación no formal \$32 millones y el excedente se tomó con cargo a gastos del periodo \$36 millones de pesos.

### OTRAS INVERSIONES

- En el año 2018 se dio cumplimiento al proyecto de construcción de una sede para aperturar la oficina de Pradera, la cual fue inaugurada el 22 de septiembre de 2018, los asociados de este municipio disfrutarán de una sede con instalaciones amplias y modernas, en la cual podrán hacer uso de todos los servicios de la cooperativa en un ambiente muy cómodo.

La realización de este proyecto se hizo realidad gracias al compromiso y apoyo de todos los asociados.

- Se actualizó el manual de procesos.
- Igualmente se realizaron adecuaciones eléctricas en la oficina de Palmira.
- Se realizó el proyecto para el cambio del transformador de la oficina de Candelaria.

### CONTRIBUCIONES

Se dieron contribuciones como donaciones a entidades sin ánimo de lucro y comunidad en general por valor de \$3 millones de pesos y regalos para niños de población vulnerable por \$8 millones de pesos.

### BENEFICIOS PARA NUESTROS ASOCIADOS

Los asociados a COOTRAIM tienen la oportunidad de beneficiarse de los diferentes convenios que ha realizado la cooperativa con el fin de que puedan acceder a una tarifa económica en servicios como giros a través de SUMARED, entidades prestadoras de servicios funerarios, seguros donde se pueden adquirir diferentes pólizas, convenio para el manejo de la tarjeta débito, seguro sobre aportes a cargo de la cooperativa, seguro sobre los depósitos, convenios de recreación.

Se efectuó un convenio con el banco de Bogotá para el servicio de recaudo a través de sus corresponsales bancarios y la red vía baloto, esta red cuenta con más de 6.000 puntos habilitados para que los asociados puedan realizar los pagos de cuotas de créditos y aportes sociales.

Igualmente, nuestros asociados pueden realizar pagos a través del aplicativo Aval Pay – portal de pagos grupo Aval, a través de internet.

### SEGURO SOBRE APORTES

La cooperativa paga un seguro sobre los aportes de los asociados. Durante el año 2018 canceló por este concepto \$96 millones de pesos con cargo al gasto de la entidad.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

En el mes de febrero se obsequió un kit escolar y en octubre un paquete de bananas a cada asociado por un valor total de \$163 millones de pesos.

### **AUXILIOS SOLIDARIOS**

Procurando el bienestar de nuestros asociados y gracias a los resultados económicos positivos del ejercicio, que han permitido la destinación de un porcentaje de los excedentes para el crecimiento del fondo de solidaridad, gracias a esto en el año 2018, se pagaron auxilios por diferentes coberturas por \$118 millones de pesos, se cancelaron auxilios funerarios, por incapacidad, por calamidad, auxilios por lentes y licencia de maternidad.

### **GESTIÓN COMERCIAL**

Durante el año 2018 se promocionó la cooperativa a través de las diferentes actividades del comité de educación, con la entrega del mobiliario escolar a la universidad Nacional, se aprovechó para promocionar los beneficios de la cooperativa.

Igualmente, se promocionó la cooperativa a través de las asesoras externas de microcrédito y consumo, se realizaron visitas personalizadas a los asociados, se promocionaron los servicios de microcrédito y consumo en Candelaria, el corregimiento de Villagorgona, Florida, Pradera, Palmira y el corregimiento de El Placer, se realizó perifoneo, entrega de volantes, visita a colegios en varios de estos municipios y se efectuaron llamadas personalizadas a los asociados para ofrecerles los servicios y beneficios de nuestra cooperativa.

La proyección para el año 2019 es seguir incursionando con el producto de microcrédito y promoviendo las demás líneas y productos de la cooperativa.

### **AFILIACIONES**

En el año 2018 se vincularon a nuestra cooperativa 1.903 asociados, lo cual nos permite contar con 14.146 asociados al cierre de año.

Se presentaron 1.283 desafiliaciones, generadas por factores como el desempleo, cambio de domicilio.

### **CUENTAS DE AHORRO Y TARJETA DÉBITO**

Las cuentas de ahorro mostraron un buen crecimiento en el año 2018, se realizaron 1.990 nuevas aperturas al cierre del año 2018. Se han entregado a los asociados 1.212 tarjetas débito con chip de seguridad.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### **PUBLICIDAD**

Con el fin de promocionar la cooperativa y obtener mayor posicionamiento en el mercado y llegar a nuestros asociados actuales y potenciales se realizó publicidad utilizando diferentes medios de comunicación (radio, volantes, pendones, afiches, pasacalles, perifoneo, carteleras digitales, mensajes telefónicos, boletines y avisos a través de nuestra página Web).

La cooperativa participó en varios eventos donde se promocionaron los servicios a través de nuestros plegables con toda la información de nuestra cooperativa.

Se continua con el mejoramiento de la pagina web con el fin de poder contar con una valiosa herramienta de comunicación e información con nuestros asociados.

### **OTROS INFORMES**

#### **LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

De acuerdo a lo estipulado en la circular 04 de 2017 emanada por la Supersolidaria, la cual establece los elementos que deben tener en cuenta las organizaciones solidarias vigiladas para implementar su *Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT*, el cual incluye como mínimo la implementación de ocho elementos: Políticas, Procedimientos, Documentación, Estructura organizacional, Órganos de control, Infraestructura tecnológica, Divulgación de información y Capacitación; para tal efecto la cooperativa considero pilares estratégicos, metodológicos y de control para poner en funcionamiento dicho sistema.

El SARLAFT, permite proteger a la cooperativa frente a la posibilidad de pérdida o daño directamente o a través de sus operaciones, como instrumento para el lavado de activos o la realización de actividades terroristas, mediante el cumplimiento de las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, las cuales se encuentran claramente definidas en la cooperativa. El Consejo de administración y la Gerencia, reconocen la importancia del SARLAFT y han apoyado todas las actividades llevadas a cabo para su implementación y fortalecimiento. Lo anterior le ha permitido a la cooperativa protegerse de los riesgos relacionados y por supuesto cumplir con la normatividad vigente. La cooperativa cuenta con un Oficial de Cumplimiento y su correspondiente suplente, y los recursos necesarios para el proceso de monitoreo del SARLAFT; así mismo, cuenta con el Comité de cumplimiento SARLAFT quien realiza seguimiento de las actividades llevadas a cabo por la cooperativa en esta materia, e impulsan las directrices y mejoramiento de las políticas para su administración. La fuerza comercial analiza el comportamiento de los clientes, respecto de la razonabilidad y coherencia que debe existir entre las transacciones realizadas. El seguimiento de los procesos establecidos garantiza su ejecución.

La cooperativa cuenta con un código de Ética y Conducta que compila los principios éticos y morales, concordantes con la responsabilidad social de mantener conductas de comportamiento, enmarcadas dentro de los valores institucionales, las cuales deben ser adoptadas en la realización de los



## INFORME DE GESTIÓN 2018

negocios dentro del respeto a la Ley y a las normas que regulan la actividad financiera, destacando de manera especial las políticas para la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

Como complemento al proceso de monitoreo se lleva a cabo capacitaciones permanentes a empleados y directivos.

### **OPERACIONES CON DIRECTIVOS**

La cooperativa no desarrolla con directivos y empleados operaciones diferentes al crédito, y servicios ofrecidos por la entidad. Cuando se efectúan operaciones de créditos con Directivos, familiares de estos, con el Representante Legal, el suplente del Representante Legal, en su condición de asociados todos ellos, se hace de acuerdo con los Estatutos y Reglamentos, la Circular Básica Jurídica y la Circular Básica Contable de la Superintendencia de la Economía Solidaria; debiéndose cumplir con los requisitos establecidos por el Reglamento de Crédito de COOTRAIM y debiendo ser aprobado por el Consejo de Administración, según lo establecido en las normas vigentes.

### **EROGACIONES ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL**

En el año 2018 se causaron erogaciones a los órganos de administración y control por valor de \$382 millones de pesos.

El Consejo de Administración y Junta de Vigilancia causo erogaciones por \$267 millones de pesos, la Revisoría Fiscal por \$43 millones de pesos y la Gerencia General por \$72 millones de pesos.

### **OFICINAS**

La cooperativa cuenta con cuatro oficinas y dos puntos de atención, ubicadas en los municipios de Candelaria, Palmira, Florida, Pradera, El Placer y Villagorgona, con el fin de ofrecer nuestros servicios a los habitantes de estos municipios, con lo cual la cooperativa sigue contribuyendo con el desarrollo de nuestra comunidad.

En el mes de septiembre se dio apertura a la oficina de Pradera, en este municipio funcionaba un punto de atención que se convirtió en oficina.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Dando cumplimiento al numeral 4 del Artículo 1 de la Ley 603 del 2000, nos permitimos informar que la organización dio cumplimiento a todas las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, dentro de los que se incluyen los referentes a licenciamientos de Software.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### TECNOLOGÍA

El año 2018 trabajamos en disponibilidad, calidad, costos y seguridad.

- Se llevo a cabo el inventario de los activos tecnológicos y diseño de hoja de vida para los equipos.
- Se legalizo el software instalado, a través de un inventario de software y adquisición de las licencias necesarias.
- Se optimizó la seguridad de la información con la renovación de un dispositivo de seguridad perimetral en clúster, el rediseño de la topología de la red, la actualización y activación del antivirus en toda la red de Cootraim y la definición de políticas de uso de los servicios tecnológicos.
- Apoyamos la apertura de la nueva oficina Pradera, gestionando la infraestructura tecnológica necesaria para la puesta en servicio de esta importante oficina.
- Disminuimos los costos de telecomunicaciones, optimizando los servicios contratados.
- Se documento la matriz de riesgos tecnológicos y se ejecutaron los diferentes planes de acción programados, mitigando el riesgo en el proceso de TI.
- Se hizo una redefinición de las funciones del personal de TI para mejorar los controles sobre los recursos tecnológicos.
- Se implemento una aplicación que permite administrar los casos de soporte técnico, con el fin de medir la efectividad de los servicios tecnológicos
- Se llevo a cabo renovación tecnológica de varios equipos y mejoras sobre otros, en busca de brindar mejores herramientas de trabajo

Nuestras proyecciones 2019 están orientadas a las comunicaciones, seguridad, disponibilidad, los costos y el control de los servicios TI.

- Unificaremos la atención de llamadas telefónicas a través de un número 018000 y la renovación del mensaje de bienvenida, para que se direcciona a través de este menú a las diferentes oficinas, teniendo control sobre el total de llamadas y generando para nuestros clientes facilidad en la comunicación.
- Vamos a implementar servicio interno de telefonía IP que permite administrar el servicio telefónico, generar indicadores de llamadas atendidas, centralizar en Candelaria el sistema de telefonía y disminuir los costos por este servicio.
- Centralizaremos el servicio de impresión para generar responsabilidad ambiental y disminución de costo sobre este servicio.
- Implementaremos un servicio de contingencia para el ERP de la Cooperativa en busca de ofrecer alta disponibilidad de nuestras operaciones a nuestros asociados.





## INFORME DE GESTIÓN 2018

- Salvaguardar la información de Cootram, ofrece continuidad al negocio, por ello implementaremos herramientas que nos brinden sincronización de la información en la nube.
- Trabajaremos en la generación de conciencia interna sobre seguridad de la información y el debido uso a los recursos tecnológicos.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La cooperativa tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) el cual abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados.

Todo esto con el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados.

La cooperativa cuenta con un líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es un funcionario de la cooperativa y con un asesor externo, quien es un profesional en el tema, quienes junto con la administración son los encargados de la ejecución y cumplimiento del sistema.

## CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

Teniendo en cuenta nuestra responsabilidad social empresarial, en el cuidado y protección del medio ambiente, principalmente en nuestra área de influencia, en el año 2018 se continuo con el programa de arborización, se sembraron 200 árboles (25 Guayacanes, 25 Samanes y 150 Ébanos) en el corregimiento de El Lauro en el municipio de Candelaria, incluyendo a la comunidad de este corregimiento con la sensibilización y capacitación que se realizó con ellos con el fin de que se cuiden y preserven los arboles sembrados, contribuyendo así con la mejora continua del medio ambiente.

Igualmente, se realizo un programa en capacitación en huertas orgánicas en las escuelas de Candelaria, cuyo fin fue promover y sensibilizar a los estudiantes en la protección y preservación del medio ambiente.

En el año 2019 se continuará con el proyecto de arborización.

## EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

Se han realizado proyecciones, evaluaciones y se ha verificado que la cooperativa no tiene problemas de orden técnico, económico o legal, es una entidad en marcha en el corto y mediano plazo, no presenta inconvenientes, cuenta con una solvencia del 28.06%, tiene buena liquidez, de acuerdo con el cálculo del IRL, la cooperativa cuenta con los activos líquidos suficientes para cubrir los requerimientos de liquidez, sin sufrir exposición significativa a este riesgo, el indicador del IRL a 90 días se conserva positivo, ajustándose a las necesidades de liquidez presentadas en la cooperativa y es una entidad rentable dentro de su función social.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Todas las actividades de COOTRAIM se realizan dentro de las normas vigentes para prestar los servicios de la actividad de ahorro y crédito en Colombia, buscando la aplicación de las mejores prácticas empresariales cumpliendo con su misión y visión.

Todas las compras de bienes y servicios, se realizan dando cumplimiento a los requisitos de Ley, pagando los impuestos correspondientes dentro de la normatividad vigente.

Anualmente se realizan contratos con las empresas de convenio, como son:

- Seguros La Equidad
- Funerales Los Olivos
- Central de Cooperativas de servicios funerarios – SERVIVIR
- Banco Bogotá
- Banco Occidente
- Coopcentral
- Banco Caja Social
- Fiduciaria Bogotá
- Fiduciaria Banco Popular
- Fiduciaria de Occidente
- Sistemas Enlinea – LINIX
- Inube
- Arkoi – Outsourcing
- Telefónica
- Datacredito
- Transunion
- Empresas de cobranzas: Colfincredito, Covinoc
- Abogados Externos
- Revisoría Fiscal.

Le entidad compra todos sus bienes y servicios en el mercado legal, aplica el control sobre el lavado de activos y toda procedencia de fondos inusuales es verificada por el oficial de cumplimiento.

COOTRAIM mantiene pólizas que amparan los activos de la entidad contra todo riesgo y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza, los créditos hipotecarios cuentan con una póliza adicional de incendio y terremoto, igualmente los depósitos de ahorros están protegidos por el FOGACOOOP, dentro de las limitaciones establecidas para garantizar los ahorros del público.

Se esta dando cumplimiento a la Normatividad sobre la administración de riesgos expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cooperativa debe implementar un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que le permita identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos, con el fin de poder adoptar decisiones oportunas para mitigarlos, este proceso es liderado por la oficial de cumplimiento y riesgos de la cooperativa. En el año 2018 se continuo con la implementación del sistema SIARL y SARLAFT de acuerdo con la reciente regulación expedida y las directrices de la Superintendencia de la Economía Solidaria.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

### **Partes Relacionadas**

En cumplimiento del Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones, la cooperativa revela en sus notas a los estados financieros, las operaciones con las partes relacionadas. Así como también, en cumplimiento de lo establecido en la circular básica jurídica emitida por la Supersolidaria, se presentan los saldos activos y pasivos, los ingresos y gastos causados en el periodo, correspondientes a administradores y miembros del Consejo de Administración.

No existe ninguna entidad vinculada a la cooperativa que haya dado origen a este tipo de operaciones.

En el año 2018 el consejo de administración se reunió durante 12 reuniones ordinarias, en las cuales se hizo seguimiento a la evolución de los negocios y gestión de la administración y para la toma de decisiones de su competencia, igualmente efectuó reuniones extraordinarias con el fin de complementar sus actividades como organismo directivo de la cooperativa.

La asamblea general fue realizada en el mes de marzo para la reunión ordinaria con el objetivo principal de la aprobación de los estados financieros y la gestión del año 2017.

### **APLICACIÓN NIIF – CONVERGENCIA A LAS NIIF**

La cooperativa durante el año 2018 elaboro sus estados financieros con base a las normas internacionales de información financiera para las pequeñas y medianas entidades (NIIF para PYMES) de acuerdo a la Ley 1314 de 2009 y su Decreto reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, el cual es el marco preferencial adoptado. Al corte de diciembre de 2018, los Estados Financieros comparativos son presentados bajo norma internacional, el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, dispuso que para la preparación de los estados financieros individuales y separados, las organizaciones de naturaleza solidaria darán a los aportes sociales, el tratamiento previsto en la Ley 79 de 1988, los aportes sociales tendrán carácter patrimonial en su totalidad, igualmente la cartera de crédito se le dará el tratamiento contable de acuerdo con lo dispuesto en las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

### **ASPECTOS TRIBUTARIOS**

Con la expedición de la Ley 1819 de 2016 las cooperativas previstas en la legislación cooperativa, vigiladas por la Superintendencia u organismo de control, pertenecen al Régimen Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%). El impuesto será tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988.

Según el artículo 142, las cooperativas deberán pagar a la Dian en 2018 una tarifa de 10% sobre sus excedentes obtenidos en el 2017 y otro 10% deberán ser para financiar cupos en educación superior.

Para el 2018, la tarifa sube a 15% y el otro 5% se destinará a los mismo. Y de 2019 en adelante, acabara la inversión de las cooperativas en educación superior y deberán tributar el 20% en forma directa. Esos recursos “se destinará a la financiación de la educación superior pública”, indica la Ley.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

Para efectos de la presentación de la declaración de renta, la Cooperativa determina el patrimonio líquido conforme a las normas establecidas para las sociedades del Régimen Tributario Especial.

Igualmente, la reforma tributaria en relación con el Régimen Tributario Especial, planteo cambios enfocados a ejercer un mayor control a las entidades pertenecientes a dicho régimen, en torno a los requisitos para obtener la calificación y las condiciones para su permanencia en este. La cooperativa deberá actualizar anualmente la información en el registro Web, en los primeros tres (3) meses de cada año, iniciando a partir del año 2019.

En lo referente al periodo de 2018 y teniendo en cuenta la Ley 1819 de 2016, el Consejo de Administración y el Representante Legal someterán a consideración de la Asamblea General de Delegados la distribución de los excedentes conforme a lo consagrado en la legislación cooperativa y consideran al igual que los años anteriores que el máximo órgano social lo aprobara, teniendo en cuenta los anteriores antecedentes.

### **EVENTOS SUBSECUENTES**

A la fecha no se registran eventos subsecuentes, relevantes, que pudieran afectar las cifras y los hechos mencionados en el presente informe.

Durante el año 2018 se efectuaron aportes al sistema de seguridad social correspondientes, esto con el fin de dar cumplimiento a las normas establecidas en el Decreto 1406 de 1999 y los decretos que lo modifican, Decreto 2236 de 1999, decreto 1636 de 2006, Decreto 1670 de 2007, Decreto 2943 de 2013, decreto 1072 de 2015, modificado por el Decreto 1528 de 2015 y los demás decretos vigentes. Se ha realizado el pago oportuno de las obligaciones parafiscales.

### **AGRADECIMIENTOS**

El Consejo de Administración y la Gerencia General, expresan sus más sinceros agradecimientos a los funcionarios, delegados y a todos nuestros asociados, ya que gracias a su apoyo hoy presentamos una cooperativa que ha logrado alcanzar las metas previstas, gracias a la utilización constante de todos los servicios que ofrece la cooperativa, lo cual ha sido fundamental para el crecimiento y fortalecimiento de nuestra cooperativa y el logro de los objetivos propuestos.

A la Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal quienes han podido ratificar y dar fe de nuestras actuaciones en los manejos de los cuales democráticamente nos responsabilizan.

Agradecemos a nuestros delegados a la LXIX Asamblea General Ordinaria, por el incondicional apoyo y confianza en las decisiones que marcan el futuro de la entidad y que deben ser tomadas en el seno de esta asamblea general y recomendamos a todos los asociados seguir trabajando cooperativamente este año en pro del crecimiento de COOTRAIM a través de la utilización de los diferentes productos y servicios.



## INFORME DE GESTIÓN 2018

El presente informe de gestión fue aprobado en la reunión del Consejo de Administración, realizada el día 12 de febrero de 2019, tal como consta en el acta 980.

**GLORIA AMPARO PERLAZA CASTRO**  
Gerente

**JOSÉ YOVANY RAMÍREZ LOAIZA**  
Presidente Consejo de Administración